



## Organisierte Dienste und flexible Arbeitszeiten: *Bei uns bekommen Sie beides!*

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir im Rahmen des vertragsärztlichen Bereitschaftsdienstes für die bundesweite Rufnummer 116117 in Bad Segeberg einen

### **Mitarbeiter für den Telefonservice (m/w/d)** **Abteilung Management Versorgungsstrukturen**

Es handelt sich um eine Beschäftigung in Teilzeit (ab 19,25 Std./Woche bis zu 35,00 Std./Woche), die zunächst befristet zu besetzen ist.

#### **Der Aufgabenbereich umfasst insbesondere:**

- Ansprechpartner (m/w/d) für telefonisch eingehende Terminanfragen und allgemeine Auskunftersuchen von Versicherten
- Übermittlung der Einsatzaufträge an den diensthabenden Arzt (m/w/d) sowie die Koordination von Fahrdiensteinsätzen
- Einpflegen der Daten im Leitstelleninformationssystem
- Sicherstellung des Informationsflusses zu den medizinisch ausgebildeten Mitarbeitern (m/w/d)

#### **Um diese Aufgaben erfüllen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:**

- berufliche Qualifikation im Gesundheitswesen, im kaufmännischen Bereich oder gleichwertige Kenntnisse und Erfahrungen, gern im Kundenservice oder Call-Center-Umfeld
- idealerweise verfügen Sie über medizinische Grundkenntnisse
- sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Telefonieren
- soziale Kompetenz, verbunden mit einer ausgeprägten Service- und Dienstleistungsorientierung
- Bereitschaft zur Tätigkeit im Schichtdienst und auch zu Zeiten des ärztlichen Bereitschaftsdienstes (Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit)
- Flexibilität bei der Arbeitszeitgestaltung im Falle von Vertretungszeiten
- eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise

Für diese Positionen möchten wir jemanden gewinnen, der sich zudem durch Teamfähigkeit und Engagement auszeichnet und auch in stressigen Situationen den Überblick behält. Bei entsprechender Eignung und Interesse besteht die Möglichkeit zur fachlichen Qualifizierung in Bezug auf medizinische Inhalte.

Die Vergütung erfolgt nach **Entgeltgruppe 5 TV-L**.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **30.03.2025** unter der **Kennziffer 25019**, gern per E-Mail mit einem unverschlüsselten PDF-Dokument, an die unten genannte Adresse. Für Fragen und Auskünfte stehen Ihnen Frau Giese (Tel.: 04551 883-305) und Frau Frank (Tel.: 04551 883-810) gern zur Verfügung.